Foram registradas 30 respostas, a pesquisa elaborada.

Grande parte dos que responderam à pesquisa (mais de 40%) possuem entre 25 e 39 anos.

Mais de 60% dos que responderam a pesquisa se consideram em nível médio de conhecimentos de informática.

E a grande maioria possui costume na utilização de e-comerces.

A pesquisa teve como resultado geral uma boa aceitabilidade e facilidade do usuário na utilização do site escolhido.

Acreditamos ser importante destacar que dentre as 30 pessoas que responderam as perguntas apenas 1 teve dificuldades de se localizar na página.

E por ser recorrente este 1 talvez seja o caso de alguém “trolando” a pesquisa.

Acreditamos que os principais pontos de toque estejam nas pergunta 8 e 13 que teve um resultado bem diversificado, porém não conseguimos concluir se tal resultado se deu pelos usuários não entenderem a pergunta ou por não terem encontrado a funcionalidade destacada.